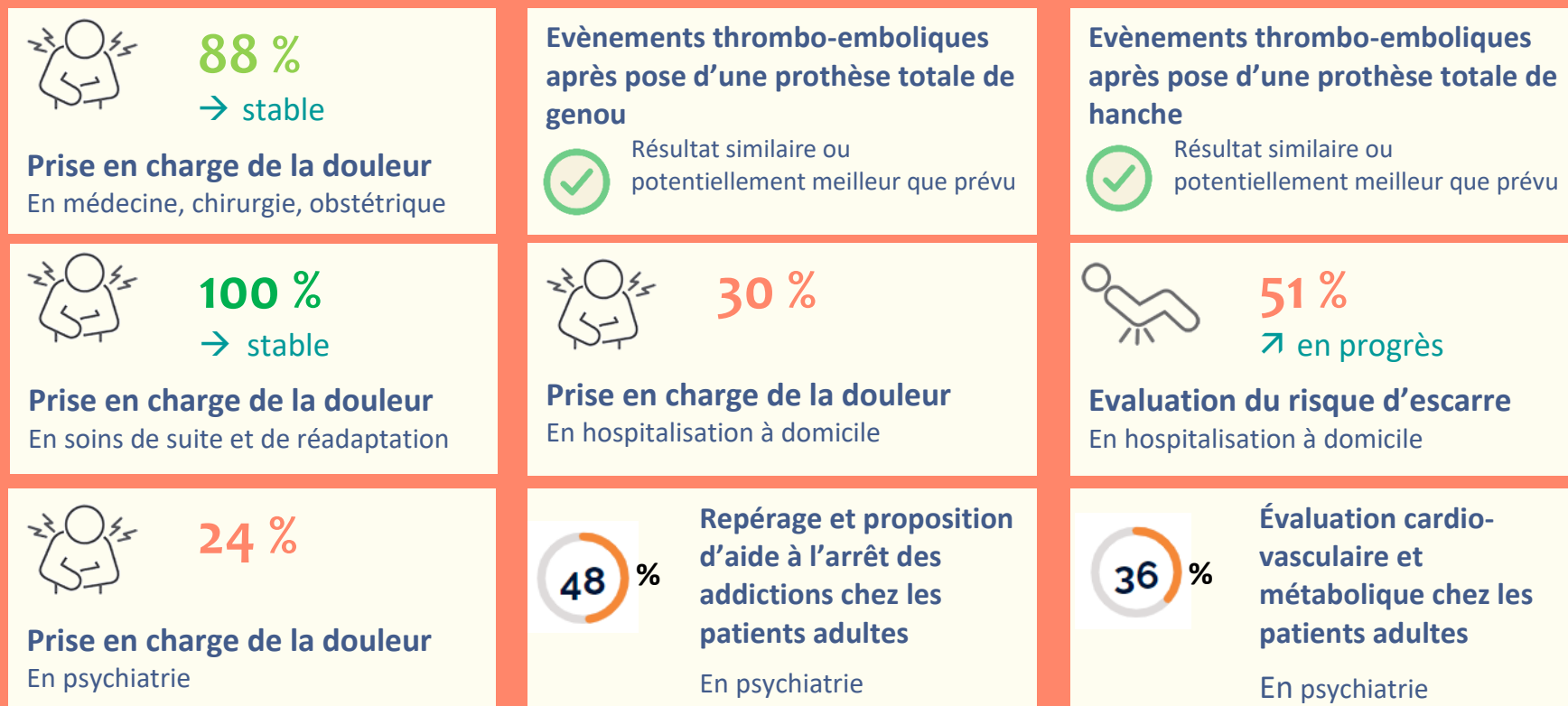


PRISES EN CHARGE CLINIQUES

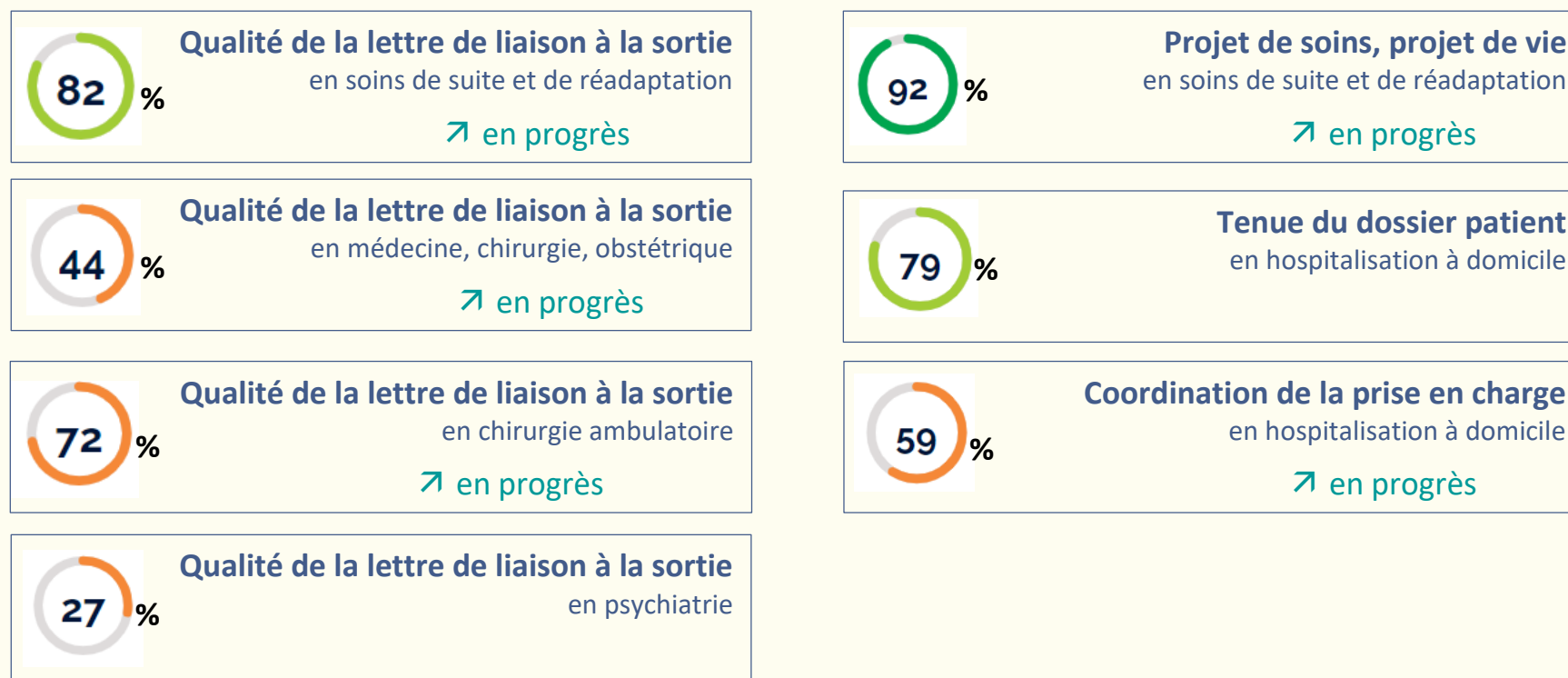
La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.





CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 28/04/2022
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Le patient est informé et son implication est recherchée	91%
Le patient est respecté	98%
Les proches et/ou aidants sont associés	100%
Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte	100%
La pertinence des parcours, des actes et des prescriptions est argumentée au sein de l'équipe	99%
Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient	99%
Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques	85%
Les équipes évaluent leurs pratiques	92%
La gouvernance fait preuve de leadership	76%
L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences	98%
Qualité de vie au travail	93%

SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

